

## プライバシーポリシー

当社は、お客様の個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）に対する取り組み方針として、次のとおり、個人情報保護方針を策定し、公表いたします。

### 1. 関係法令等の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」その他の関連諸法令及びこのプライバシーポリシーを遵守し、個人情報等の適切な取り扱いに努めることを宣言します。

### 2. 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により、主に以下のような取得元等から、お客様の個人情報を取得します。なお、当社からお客様への電話通話及び当社へのお客様からの電話通話につきましては、お客様対応の適正さの確保、お客様との通話内容確認及びサービス向上を目的として、通話録音を行っております。

- ① 商品やサービスの提供を通じて、お客様やご紹介者からお聞きした情報
- ② 当社が実施する懸賞やキャンペーン活動への応募時に提供いただいた情報
- ③ 当社が実施するアンケートに記入・入力していただいた情報
- ④ 電話やメール、問い合わせフォームへのお問い合わせ等を通じて提供いただいた情報
- ⑤ 市販の書籍等に記載された情報や、新聞やインターネット等で公表された情報
- ⑥ 訪問した際に得た情報

### 3. 収集・利用目的

(1) 当社は、お客様の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の個人情報を取り扱います。また、共同で活動する外部事業者と個人情報を収集・利用・共有することがあります。

- ① 当社が取扱う商品やサービス等の案内を行うため
- ② 当社が実施するキャンペーンや懸賞等のご案内を行うため
- ③ 当社が実施するアンケートのご案内を行うため
- ④ 商品企画・開発や、キャンペーン・懸賞の企画を行うため
- ⑤ 提携会社の商品の勧誘・販売、サービスの案内を行うため
- ⑥ 新規のお取引先の開拓、既存のお取引先への拡販等、取扱商品の販売促進活動を行うため
- ⑦ お客様とのお取引に関する事務を行うため
- ⑧ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ お客様からのお問い合わせや苦情への対応を行うため
- ⑩ 市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため
- ⑪ 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑫ お取引先との打合せ、情報提供・連絡、お取引先の皆様から委託された業務の遂行等を行うため

- ⑬ 当社株主様及び当社株式の管理業務、株主様又は会社による権利の行使・義務の履行、及び法令に基づく書面・記録・データの作成のため
  - ⑭ 役職員の給与の計算・支払、人事管理業務のため
  - ⑮ 当社における採用活動、採用後の人事・安全管理及びこれに関連する業務のため
  - ⑯ その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- (2) 当社は、個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ取り扱います。

#### 4. 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報等の漏えい等を防止するため、下記のとおり必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、役職員及び委託先の適切な監督を行って参ります。

- ① 個人情報・個人データの適正な取り扱いのため、個人情報保護方針の策定
- ② 取得・利用・保存・提供・削除・廃棄等の各対応及び責任者と役割を定めた各種規定の策定
- ③ 責任者の設置、個人データを取り扱う役職員及び取扱い個人データの範囲の明確化、法及び規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制の整備、取扱い状況に関する定期点検等の組織的安全管理措置
- ④ 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則・契約書等に記載し、個人データの取扱いに関する留意事項について定期研修を実施する等の人的安全管理措置
- ⑤ 役職員の業務機器の制限、個人データを取り扱う機器及び電子媒体・書類の盗難・紛失等を防止するための持ち出し制限・管理等の物理的安全管理措置
- ⑥ 個人データを取り扱う情報システムに対する外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護するシステムの導入等の技術的安全管理措置
- ⑦ 個人データを保管している外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

#### 5. 第三者への提供

当社は以下の場合を除き、本人の同意を得ずに個人データを第三者に提供いたしません。

- ① 上記「収集・利用目的」に該当する業務を遂行するために必要な範囲で契約事業者に委託する場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 6. 継続的改善

当社は、お客様の個人情報の適正な取り扱いを図るため、この保護方針は適宜見直しを行い、継続的な改善に努めて参ります。

## 7. 開示等のご請求手続き

当社は、お客様に係る保有個人情報に関して、お客様から開示、追加、訂正、利用停止、削除、第三者提供記録の開示等のお申し出があった場合には、以下の場合を除き、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答・対応に努めて参ります。

- ① お客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の事業に著しい支障を及ぼすおそれのある場合
- ③ 開示することが、法令に違反することになる場合

## 8. ご質問・ご意見・苦情等

当社は、お客様から頂いた個人情報等に関するご質問・ご意見・苦情等に対し、迅速かつ誠実な対応に努めて参ります。ご質問・ご意見等は、当社ホームページのお問い合わせフォーム、または以下の当社窓口までお申し出ください。

〒550-0013

大阪府大阪市西区新町一丁目6-22-9B

株式会社E d g e

お問い合わせ先 06-6710-9670

受付時間：09:00～18:00（土日祝・年末年始を除く）

以上